



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

DESTINATARIOS:

Personas con atribuciones de responsabilidad sobre grupos de trabajo.

FINALIDAD DEL CURSO:

Profundizar en el proceso de evaluación de la competencia y desempeño laboral dentro de la estrategia de adecuación de las personas al puesto, a fin de favorecer la satisfacción laboral y la mejora y éxito de la organización.

OBJETIVOS:

Profundizar en el conocimiento de las competencias laborales, la evaluación del desempeño y del desarrollo, a fin de favorecer una adecuación de la persona al puesto de trabajo que optimice la satisfacción laboral y promueva el desarrollo y éxito organizacional.

DURACIÓN DEL CURSO:

24 Horas

CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN
2. INTRODUCCIÓN. ¿POR QUÉ LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO?
3. PERSPECTIVA.
4. CONCEPTO DE COMPETENCIA LABORAL.
5. VENTAJAS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.
6. ADECUACIÓN DE LA PERSONA AL PUESTO DE TRABAJO.
7. FRACASO EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
8. APORTACIONES DE LA EVALUACIÓN AL DESARROLLO.
9. PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.
10. MÉTODOS DE EVALUACIÓN
11. LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN
12. EL CUESTIONARIO Y LOS REGISTROS DE EVALUACIÓN
13. CASO PRÁCTICO
14. AUTOEVALUACIÓN